



Conditions Générales de Vente (CGV) et de Service (CGS) de l'Institut de Beauté Saoussane Beauty

Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services et ventes de produits proposés par Saoussane Beauty, à moins d'accord écrit contraire entre les parties.

1.1 Identification de l'entreprise

Saoussane Beauty est une société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) présidée par l'associée unique Madame AZOUGHAG Soumeya. L'entreprise est enregistrée au registre des commerces et des sociétés sous le numéro 934 207 705. L'entreprise est domiciliée au 85 avenue de la République 59160 LOMME (LILLE).

1.2 Objet

Saoussane Beauty est un institut de beauté et un centre de formation proposant des prestations de services de soins esthétiques, des prestations de service de formation, ainsi que de la vente de produits.

1.3 Accès à l'institut de beauté

- L'institut de beauté est ouvert et accessible uniquement sur rendez-vous.
- Les horaires d'ouverture sont indiqués sur le site internet, sur la porte d'entrée, sur la fiche Google My Business.
- Saoussane Beauty se réserve le droit de changer ses horaires si nécessaire sans notifications préalable, sous réserve que les rendez-vous déjà fixés soient honorés.
- L'accès à l'institut, ainsi qu'aux prestations de services (soins et formations) sont réservés à une clientèle exclusivement féminine (femmes uniquement). Pour des raisons personnelles, et de sécurité, la gérante travaillant seule, Saoussane Beauty se réserve le droit de refuser l'accès à l'institut et aux prestations aux hommes.
- Si un homme tente de prendre rendez-vous, ou s'inscrire à une formation présentiel, Saoussane Beauty se réserve le droit d'annuler ou de refuser.

Article 2 - Prestations de services

2.1 Réservation et annulation

- Les rendez-vous peuvent être réservés en personne, par téléphone au 07 69 16 76 43 ou en ligne sur www.saoussanebeauty.fr.

Le système de réservation en ligne est sous-traité par l'entreprise KALENDES qui met à disposition de Saoussane Beauty un outil de réservation en ligne intégré dans le site internet www.saoussanebeauty.fr.

- Toute annulation doit être notifiée au moins 48 heures à l'avance. En cas d'annulation tardive, ou non notifiée (sauf cas de force majeure) l'accès à la réservation en ligne ne sera possible qu'après la validation d'une empreinte bancaire de 30 % du montant de la prestation sélectionnée. Si le rendez-vous n'est pas honoré, l'empreinte bancaire sera encaissée, sinon, l'empreinte n'est pas encaissée.

- Les nouvelles clientes qui annulent leur premier rendez-vous de manière tardive ne pourront pas bénéficier d'un nouveau rendez-vous à moins d'un accord exceptionnel avec Saoussane Beauty.

2.2 Clause Additionnelle - Acomptes et Annulation

En complément des dispositions précédentes, veuillez noter que tout empreinte bancaire versée pour la réservation de nos services ne sera pas remboursé en cas d'annulation de la prestation par le client. Les empreintes bancaires sont considérés comme des arrhes et servent à garantir la réservation du créneau horaire ou des produits associés.

En cas d'annulation, Saoussane Beauty se réserve le droit de conserver l'acompte en compensation des frais administratifs et du préjudice causé par l'annulation de la prestation.

2.3 Tarifs

- Les tarifs des prestations de services sont indiqués en euros net de taxes et peuvent être sujets à modification.
- Les promotions et réductions éventuelles seront mentionnées lors de la réservation.

Article 3 - Ventes de produits

3.1 Commandes

- Les commandes de produits peuvent être effectuées en personne ou par téléphone au 07 69 16 76 43.
- Saoussane Beauty se réserve le droit de refuser toute commande.

3.2 Retrait et Livraison

- Les frais de livraison seront à la charge du client et dépendront du lieu de livraison.
- Les produits peuvent être retirés sur place directement au sein de l'institut de beauté.
- Saoussane Beauty s'engage à expédier les produits dans les meilleurs délais après réception du paiement.

Article 4 – Service de formation

4.1 Identification de l'activité de formation

Saoussane Beauty dispose d'une activité de formation, avec une activité de formation enregistrée auprès de la DREETS des Hauts de France sous le numéro 32 59 11815 59.

4.2 Inscription à une formation en présentiel ou visio

- Pour s'inscrire à une formation le Client devra remplir le formulaire de pré-inscription mis à disposition sur le site internet www.saoussanebeauty.com.
- Une fois la pré-inscription, le Client est recontacté par mail ou par téléphone par la gérante de Saoussane Beauty qui proposera une date de formation.
- Un contrat de formation à retourner complété et signé est transmis par email avec le programme de la formation ainsi que le règlement intérieur.
- Une fois le contrat complété et signé, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter. Ce n'est qu'à partir de ce délai que le Client effectue un paiement ne pouvant dépasser 30 % du montant de total de la formation. Le restant est payable le jour de la formation.
- En cas de rétractation passé le délai de 14 jours, le premier paiement de 30 % du montant total, versé au titre d'acompte, n'est pas remboursable.
- L'ensemble des conditions spécifiques au contrat de formation, sont indiquées dans le contrat de formation et prévalent sur les présentes conditions générales de vente et de services

4.3 Achat d'une formation en e-learning

- Lors de l'achat d'une formation e-learning, la mise à disposition de la formation se fait à durée illimitée (sauf conditions spécifiques à la formation). La mise à disposition de la formation se fait via la plateforme de formation en ligne SYSTEM.IO
- Lors de l'achat de la formation, le Client indique ses coordonnées de contact et une fois le paiement effectué, il reçoit ses accès individuels et nominatifs par mail.
- Lors de l'achat d'une formation en e-learning, le client renonce automatiquement à son droit de rétractation étant donné que c'est un produit numérique.
- Le contrat de formation en e-learning prévalent sur les présentes conditions générales de ventes et de service .

Article 5 - Modalités de paiement

5.1 Prestations de services

Le paiement des prestations de services s'effectue en espèces, par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement accepté par Saoussane Beauty. Un acompte pourra être demandé pour certaines prestations.

5.2 Ventes de produits

- Le paiement des produits s'effectue en totalité au moment de la commande.
- Aucun remboursement ne sera effectué après la livraison des produits.

5.3 Prestation de service de formation

Formation e-learning

- Le paiement des formations en e-learning s'effectue en totalité, en deux fois ou en 4 fois selon les possibilités proposées au moment de la commande.
- Aucun remboursement ne sera effectué après la livraison des accès à la formation
- Le délais de rétractation de 14 jours ne s'applique pas sur les ventes de prestations de service numérique. En acceptant la commande, le client renonce automatique et tacitement à son délai de rétractation.

Formation présentiel

- Le paiement des prestations de services s'effectue en espèces, par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement accepté par Saoussane Beauty.
- Un acompte de 30 % du montant total de la formation est payé après l'arrivée à son terme du délai de rétractation, à savoir 14 jours après la signatures du contrat.
- Le restant est payable le jour de la formation.

5.4 Vente de bon cadeau

- Le paiement des bons de cadeau s'effectue en totalité au moment de la commande.
- Aucun remboursement ne sera effectué après la livraison du bon de commande.
- Le bon de commande est valable pour une durée à compte de l'achat du bon cadeau. Ce délai n'est pas extensible, et ne peut être rallongé.
- Une fois le délai passé, le bon de cadeau est dit périmé s'il n'a pas été utilisé. Aucun remboursement ne sera effectué.

5.5 Cures de soin ou forfaits nominatifs

- Les forfaits et cures de soin proposés par Saoussane Beauty sont nominatifs et non cessibles à une autre personne.
- Ces forfaits ont une durée de validité de 1 à 2 ans à compter de la date d'achat, en fonction du forfait choisi. La durée de validité sera clairement spécifiée au moment de l'achat.
- Les forfaits et cures de soin non utilisés dans la période de validité ne seront ni remboursables ni échangeables.

- Les prestations incluses dans ces forfaits devront être réservées dans les délais impartis pour garantir leur disponibilité.

5.6 Cures et forfaits - Paiement intégral avant le début des soins

- Pour les cures de soin ou forfaits spécifiques, Miss Dermographe exige que l'ensemble des règlements soit effectués avant le début des soins.
- Le client sera informé de cette condition au moment de l'achat et devra remplir l'échéancier pour les paiements en plusieurs fois sans frais avant la première prestation incluse dans le forfait.
- Saoussane Beauty se réserve le droit de refuser la prestation et d'annuler le forfait si l'ensemble des paiements n'est pas remis avant le début des soins.
- Si le client souhaite malgré tout bénéficier des prestations incluses dans le forfait après le début du traitement, le tarif à la séance standard sera appliqué pour chaque prestation.

Article 6 - Vente de Cartes et Bons Cadeaux

6.1 Durée de Validité

Les cartes et bons cadeaux émis par Saoussane Beauty ont une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, la carte ou le bon cadeau ne pourra plus être utilisé.

6.2 Modalités

Les bons de cadeau peut être récupéré physiquement à l'institut, ou directement en impression ou e-version par email.

6.3 Nominatif et Non Cessible

Les cartes et bons cadeaux sont nominatifs et ne peuvent être cédés à une autre personne sans l'accord préalable de Saoussane Beauty. Le titulaire de la carte ou du bon cadeau doit être la personne qui bénéficie des prestations ou produits associés.

6.4 Au-Delà de la Validité

En cas d'utilisation de la carte ou du bon cadeau au-delà de la période de validité, le titulaire s'engage à régler un supplément équivalent à 15 % du prix initial de la carte ou du bon cadeau. Ce paiement additionnel sera exigé avant la réalisation des prestations ou l'achat de produits.

Article 7 - Annulation et Remboursement des Cures et Forfaits en Cours

7.1 Motif sérieux

En cas d'arrêt anticipé d'une cure de soin ou d'un forfait pour des motifs sérieux tels que des raisons médicales documentées, déménagement ou toute autre circonstance exceptionnelle, le client peut demander un remboursement partiel.

Le remboursement sera calculé sur la base du tarif à la séance standard, déduction faite des avantages liés à l'achat initial par cure ou forfait.

7.2 Procédure de remboursement

Le client doit informer Saoussane Beauty par écrit du motif sérieux justifiant l'arrêt anticipé de la cure ou du forfait.

Saoussane Beauty se réserve le droit de demander des documents justificatifs avant de procéder au remboursement.

Le remboursement sera exécuté dans les meilleurs délais, après déduction des avantages liés à l'achat initial par cure ou forfait.

Article 8 - Mise en Pause des forfaits ou cure de soin

En cas de grossesse ou de maladie grave du titulaire d'un forfait ou d'une cure de soins, Saoussane Beauty ouvre la possibilité de mettre en pause temporairement le forfait.

Le titulaire devra informer Saoussane Beauty par écrit de sa grossesse ou de la nature de sa maladie grave, accompagné d'un certificat médical justificatif.

La pause sera accordée pour une durée maximale de six mois, renouvelable une fois, sous réserve de la fourniture de justificatifs médicaux actualisés.

Pendant la période de pause, la validité du forfait sera suspendue, et aucun traitement ne sera décompté.

À la fin de la période de pause, la validité du forfait reprendra, et le titulaire pourra bénéficier du reste des séances incluses.

La mise en pause du forfait ne donne pas lieu à un remboursement, mais elle ouvre une flexibilité nécessaire dans des circonstances exceptionnelles.

Article 9 - Protection des données personnelles - RGPD

Dans le cadre de notre engagement envers la protection de vos données personnelles, Saoussane Beauty souhaite vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

Collecte des Données Personnelles :

Lors de votre utilisation de nos services, de vos achats ou de votre navigation sur notre site internet, nous pouvons être amenés à collecter des données personnelles telles que votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, ainsi que des informations relatives à vos traitements et préférences.

Finalités de la Collecte des Données :

Les données que vous fournissez peuvent être utilisées pour la gestion de vos rendez-vous, le traitement de vos achats, l'envoi d'informations relatives à nos produits et services, ainsi que pour l'amélioration de votre expérience client.

Protection des Données :

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données personnelles. Ces mesures incluent

la protection contre tout accès non autorisé, la sauvegarde régulière des données, et l'utilisation de technologies de sécurité avancées.

Partage des Données :

Vos données personnelles ne seront jamais vendues, louées ou échangées avec des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être partagées avec des prestataires de services tiers uniquement dans le cadre de la prestation de services que nous vous offrons.

Droits des Utilisateurs :

Conformément au RGPD, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer, de vous opposer à leur traitement, et de demander la limitation de leur utilisation. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter : saoussanebeauty@gmail.com

Consentement :

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles telles que décrites dans la présente déclaration.

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.

Article 10 - Communication des Problèmes de Santé ou Changements par le Client

10.1 Engagement du Client

Le client s'engage à informer Saoussane Beauty de tout problème de santé survenant après la conclusion du contrat ou de tout changement dans son état de santé initial, susceptible d'influencer les prestations de services ou l'utilisation des produits.

Cette obligation inclut, mais n'est pas limitée à, la survenue de maladies, allergies, infections cutanées, grossesse, ou la prise de nouveaux médicaments.

Le client accepte que la non-communication de ces informations pourrait entraîner des conséquences sur la réalisation des prestations de services ou l'utilisation des produits, et Miss Dermographe ne pourra être tenu responsable des éventuels dommages ou complications résultant de la non-divulcation de ces informations.

Saoussane Beauty garantit la confidentialité des informations médicales fournies par le client, conformément aux dispositions légales en vigueur.

10.2 Responsabilités de l'institut

Saoussane Beauty s'engage à fournir des prestations de qualité, mais ne peut être tenu responsable des allergies, réactions ou tout autre problème survenant après l'utilisation de produits vendus ou utilisés dans le cadre des prestations.

Article 11 - Droit de Rétractation et Séances Commencées :

11.1 Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat pour les produits et prestations de services. Pendant ce délai, le client peut annuler sa commande ou résilier son contrat sans avoir à fournir de motif.

11.2 Séances Commencées pendant le Délai de Rétractation

Si le client choisit d'initier une prestation de service avant la fin du délai de rétractation et que la prestation a débuté, le droit de rétractation ne pourra plus s'appliquer à la totalité de la prestation.

Les séances commencées pendant le délai de rétractation seront facturées au tarif habituel à la séance. Le client sera informé de cette conséquence au moment de l'initiation de la prestation.

Article 12 – Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à chercher une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis à la juridiction compétente.